

MANAGER'S TOOLBOX COACHING SKILLS			
Escuchar Activamente - Autoevaluación			
<p><b>¿Escucha usted activamente?</b></p> <p>Escuchar Activamente es una habilidad que le permite a las personas sacar mayor provecho de conversaciones y discusiones. Es una señal de respeto hacia el interlocutor y es el requisito para que luego el interlocutor lo escuche a uno.</p>			
Mientras alguien me habla, Yo:	Generalmente	A veces	Rara Vez
Planeo cómo le voy a responder	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 5
Mantengo contacto visual con la persona	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 1
Tomo notas (si es apropiado)	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 1
Noto los sentimientos detrás de las palabras	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 1
De pronto me doy cuenta que estoy pensando en otras cosas	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 5
Estoy de frente a la persona	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 1
Observo lenguaje corporal significativo (expresiones y gestos)	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 1
Interrumpo al interlocutor para hacer una observación	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 5
Estoy distraído por otras cosas urgentes	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 5
Escucho el mensaje sin inmediatamente juzgarlo o evaluarlo	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 1
Hago preguntas para obtener más información y motivar al interlocutor a continuar	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 1
Repito en mis propias palabras lo que he escuchado para asegurar entendimiento	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 1
Total de cada columna	_____	_____	_____
Gran Total (tres columnas)			

**Puntaje**

44-60 Usted escucha activamente

28-43 Bueno escuchando con oportunidad de mejora

12-27 Necesita enfocarse a mejorar su habilidad de escuchar